

Kerstin Heidinger erfüllt mit ihrem Team individuelle Reise- träume aller Art

PERSÖNLICHE BEGLEITUNG MIT VIELEN IDEEN UND NACHHALTIGEN ANSÄTZEN

Kerstin Heidinger ist als Reiseverkehrskauffrau einen konsequenten Weg vom Azubi zur Inhaberin gegangen. Gestartet ist sie 1994 nach dem Abitur mit einer Ausbildung bei Theo Valerius in Hillesheim, der dort vor über 40 Jahren aus einer Lotto-Annahmestelle heraus ein Reisebüro eröffnet hatte. Sie hat die Prüfung bestanden, Erfahrungen in anderen Reisebüros in der Eifel gesammelt und ist dann 2015 in die alte berufliche Heimat und in ihren ehemaligen Ausbildungsbetrieb zurückgekehrt. Anfang 2022 hat Kerstin Heidinger dann das Reisebüro Valerius ganz übernommen. Ein Team von fünf engagierten Frauen kümmert sich inzwischen in neuen Räumlichkeiten um die Beratung der Kunden und das Erfüllen von individuellen Reisetraum. Das kann ein langersehnter Traumurlaub zu zweit sein, ein Abenteueraufenthalt in der Natur, ein Städtetrip, eine Auszeit mit der Familie oder eine perfekt organisierte und begleitete Gruppenreise. „Reisen ist so individuell wie unsere Kundinnen und Kunden. Wir setzen unsere Kompetenz, unsere Erfahrung und unsere Ehrlichkeit ein, um allen ein ganz persönliches Erlebnis zu schaffen. Und das beginnt damit, dass wir uns auf die individuellen Wünsche konzentrieren. Wir arbeiten veranstalterunabhängig, nehmen keine Servicepauschale für die Beratung – bei uns wird man kompetenter beraten und betreut als im Internet, ohne dafür mehr zu zahlen,“ fasst Kerstin Heidinger die Firmenphilosophie zusammen. „Anders als in der Stadt kennen wir hier in der Vulkaneifel unsere Kunden und legen großen Wert auf einen persönlichen Kontakt. Wir hören in Ruhe zu, stellen ein passendes Angebot zusammen und setzen alles daran, auch ausgefallene Wünsche zu erfüllen“, so die heimatverbundene Gründerin. „Wir mögen Menschen und interessieren uns



für sie. Das gleiche gilt für die Welt. Und unser Ziel ist es, beides bestmöglich zusammenzubringen, so individuell und wunschgemäß wie möglich. Deshalb nehmen wir uns die Zeit, die nötig ist – gerne auch mal nach den Öffnungszeiten. Und wenn mal etwas schief läuft, ob Streik, Verspätung oder was auch immer, sind wir da und kümmern uns,“ so die Gründerin. Die persönliche Betreuung reicht von der Beratung bis zur Rückkehr und wer nicht nur auf eine kompetente Unterstützung, sondern auch noch auf Nachhaltigkeit Wert legt, ist beim Team von Kerstin Heidinger an der richtigen Adresse: „Nachhaltiges Reisen ist kein Gegensatz, denn es gibt unzählige Möglichkeiten, darauf zu achten, dass der Urlaub sozial- und umweltverträglich wird. Veranstalter können sich zertifizieren lassen und werden darauf geprüft, ob sie fair entlohnen, die Menschenrechte vor Ort eingehalten werden, Kinderarbeit verboten ist. Es gibt Hotelketten, die kein Plastik mehr verwenden, die sich immer weiterentwickeln

bei der Verwertung der möglichst regionalen Lebensmittel.“ Erfolgreiche Dienstleistung beruht darauf, den Markt zu kennen, interessante Produkte zu identifizieren und diese dann kompetent und fair anzubieten. Kerstin Heidinger ist mit diesem Anspruch nicht nur ihren beruflichen Weg konsequent gegangen, sondern hat dabei auch immer den Blick für die Wünsche der Menschen in ihrer Heimat behalten. „Es läuft super und wir brauchen Verstärkung im Team, am liebsten eine*n Auszubildende*n. Wir hoffen, dass die Reiselust und die Neugierde auf andere Länder stabil bleiben!“ Kerstin Heidinger

VALERIUS
DAS REISEBÜRO

Valerius – das Reisebüro
Graf-Mirbach Str. 2, 54576 Hillesheim
Tel.: 06593-1626
Fax: 06593-9333
E-Mail: info@eifelreisebuero.de
www.eifelreisebuero.de

www.startup-vulkaneifel.de